

## DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

**Compania Națională "Loteria Română" S.A.** desfășoară activitate de interes public în domeniul jocurilor de noroc și realizează cadrul organizat pentru satisfacerea cererii naturale de joc în rândul populației având drept scop crearea fondurilor necesare finanțării unor obiective de interes public național.

**MISIUNEA Companiei Naționale "Loteria Română" S.A.** este de a maximiza veniturile dedicate finanțării obiectivelor de interes public național prin oferirea de jocuri responsabile la cele mai înalte standarde de securitate și integritate, construind și menținând credibilitatea în rândul clienților săi.

În acest scop am implementat și menținem un Sistem de Management Integrat de Calitate și Securitate a Informației în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO/IEC 27001:2023 și WLA-SCS:2020 prin care urmărim desfășurarea în condiții de siguranță, eficiență și eficacitate a proceselor din cadrul companiei, pentru:

- dezvoltarea de jocuri de noroc moderne, diversificate și atractive precum și conștientizarea jucătorilor că veniturile generate prin joc sunt destinate unor scopuri concrete și că ei vor beneficia de pe urma acestora
- asigurarea corespunzătoare a calității serviciilor oferite
- asigurarea responsabilității față de angajați
- protejarea de amenințări a bunurilor informaționale ale companiei, ale asociaților, partenerilor, clienților și furnizorilor, în scopul asigurării continuității activității, minimizării riscului afacerii, maximizării profitului și reinvestirii acestuia precum și valorificării oportunităților de business.

Strategia în domeniul calității are în vedere:

- angajamentul serios al managementului în ceea ce privește calitatea și securitatea informației
- asigurarea personalului cu calificare și eficiență corespunzătoare
- documentarea proceselor, crearea de proceduri și controlul acestora
- îmbunătățirea continuă a proceselor desfășurate de companie
- respectarea tuturor cerințelor legale aplicabile
- creșterea încrederii jucătorilor în produsele și jocurile pe care le oferim prin consolidarea reputației pe piață a companiei

Pentru succesul în competiția pe piață, Sistemul de Management Integrat de Calitate și Securitate a Informației se aplică fiecărei unități structurale a companiei. Fiecare angajat sau parte implicată în afacerile și interesele companiei trebuie să fie pe deplin conștientă de responsabilitatea personală față de calitatea serviciilor și față de securitatea informației utilizate în vederea asigurării continuității și îmbunătățirii sistemului. În acest sens, întreg personalul trebuie să asigure securitatea informațiilor gestionate și a celor cu care intră în contact în sensul menținerii integrității, disponibilității și confidențialității acestora.

**În calitate de Director General susțin pe deplin funcționarea și dezvoltarea Sistemului de Management Integrat al Calității și Securității Informației, mă angajez pentru îmbunătățirea continuă a acestuia și pentru asigurarea resurselor necesare realizării obiectivelor propuse și aplicării politicii privind asigurarea calității și securității informației în Compania Națională "Loteria Română"-S.A., atât la sediul central cât și la structurile teritoriale ale companiei.**

**DIRECTOR GENERAL  
IONUȚ-VALERIU ANDREI**